

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月8日

事業所名 uooh!療育ラボ 新宿スタジオ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%			5%	身体をたくさん動かさせて満足している	療育スペースも内容に応じて配慮している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				満足です。	PT/OTがいるので専門的なアドバイスが受けられるようにしている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				必要に応じて可動式スロープを配備して助かっている。	担当スタッフを配置し必要なフォローを行っている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				いつも清潔に整えられている	コロナ対策もしっかり対応した。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%				作成されている	個々のニーズにできる限り応えている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				設定されているが課題を共有する機会を増やしてほしい	面談を増やして対応したい
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				されている	ケース会議を頻繁にもち内容にばらつきがないよう心掛けている
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100%				いつも工夫されています	保護者のニーズにこたえている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	60%		20%	必要を感じない	外療育で必要に応じて対応する程度。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				されている	契約時に説明している
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				対応してもらっている。	契約時に説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	95%			5%	個別に対応している	コロナ禍なので保護者向けに個別に対応している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				常に先生方と状況を共有できている	送迎時に話しをするよう、コミュニケーションを取っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				適格なアドバイスをもらっている	個別に面談の機会を設けている。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			80%	10%	10%	個別なので必要がないと思っている。	今後必要に応じて対応していく。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				対応されている	レポートラインをしっかりと整備し対応している
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				配慮はある	毎回取り組んでいる
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		80%	5%	5%	療育施設なので行事はない様子。	今後行事などしていく予定。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				安心しております。	研修もし細心の注意を払っております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100%				定期的に取り組んでもらってます	説明は契約時にマニュアルは保護者待合に置いている。訓練する場合は、事前説明をしてから取り組んでいる
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				適格なアドバイスをもらっている	3,9月に実施
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				次にいつ行けるかいつも確認して楽しみにしている	日々研修を重ね準備してます
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				親子共に心の拠り所になっている	スタッフ会議等しっかりと引き続き充実した内容を提供できるようにしていきます