

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月8日

事業所名 uooh!療育ラボ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	10%	10%	5%	のびのびしてます	成長や発達段階を意識してのスペースの確保を心がけている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				とても満足している	PT/OTがいるので専門的なアドバイスが受けられるようにしている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				必要に応じて障害特性に応じた対応をしている	担当スタッフを配置し必要なフォローを行っている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				いつも清潔に整えられている	コロナ対策もしっかり対応した。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%				一方的な印象がある	個々のニーズにできる限り応えている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				設定はされているが他の先生との共有がされているか？疑問になる時がある。	ケース会議を頻繁にし対応していきたい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				共有する面談の時間が欲しい	面談の回数を多くとっていけるようにしたい
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100%				いつも工夫されています	保護者のニーズにもこたえている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	60%		20%	交流は必要ないと思っている	外療育で必要に応じて対応する程度。
保護者への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				契約時にしてもらた	契約時に説明している
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				対応してもらっている。	契約時に説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	95%			5%	個別に対応している	コロナ禍なので保護者向けに個別に対応している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				常に先生方と状況を共有できている	送迎時に話しをするよう、コミュニケーションを取っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				適格なアドバイスをもらっている	個別に面談の機会を設けている。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		80%	10%	10%	個別なので必要がないと思っている。	今後必要に応じて対応していく。	

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%			5%	相談した時に教えてくれる先生とそうでない先生がいる	スタッフ間の連携を深めていきたい
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				されている	しっかり対応している
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		80%	5%	5%	療育施設なので行事はない様子。	今後行事などしていく予定。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				されている	研修を設けて情報漏洩の事故防止に努めている
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100%				定期的にされている	説明は契約時にマニュアルは保護者待合に置いている。訓練する場合は、事前説明をしてから取り組んでいる
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				定期的にしている	3.9月に実施
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				次にいつ行けるかいつも確認して楽しみにしている	楽しく運動できる工夫をしている
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				楽しく通えています。指導方針など情報共有が充実する事を来たいします	興味や成長に合わせての療育を心がけていると同時に保護者の方々にんも安心して相談できる環境を整備していきたい