

～日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など～	
1	今まで子どもにも保護者にも寄り添って相談に乗って頂いてきました。本当に感謝しています。
2	いつも本人の興味に合わせて、レッスンを進めて下さり、ありがとうございます。楽しそうに通ってくれているので、親としても嬉しいです。
3	子どもが興味を持っているもの(車)をまとめたプリントを用意していただいたり、楽しくすごせるよう工夫されている。外の療育では1時間思いきり体を動かし、親ではできない時間を過ごしているため、先生には大変感謝しています。
4	毎週通うのを楽しみにしています。体を動かすことが好きになりました。信頼できる先生たちのもと、安心して過ごせるようです。
5	いつも子どもの気持ちを盛り上げ、楽しく関わってくださることに感謝しています。
6	毎回、本人も楽しく参加しています。計画に沿った内容はもちろん、本人の希望も取り入れてくださったりと柔軟に対応してくさるので、ありがたいです。先生やスタッフの方の接し方も勉強になっています。

～会員の皆様へ～

この度はアンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。  
 沢山の貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。  
 まだまだ至らぬ点は多々ございますが、皆様あってのUooH!であることを忘れずに、お子さまにとって最高の運動療育、最高の場所を創れるようにスタッフ一同で精進してまいります。  
 運動療育のUooH!

公表: 令和 5年 3月 30日

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 UooH! 療育ラボ中野野方スタジオ

回答者数 14

	⑦子どもは通所を楽しみにしている	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	はい 14人 どちらでもない 0人 いいえ 0人	・とても楽しんでいます!	大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。UooH!は子どもたちが楽しくプログラムに取り組める事が最も成長を促すと信じております。今後も、子どもたちが楽しく運動プログラムに参加できるように、「興味をつくり」、「共感し」、「そして」全力で動く」、UooH!の療育をスタッフ全員で追求してまいります。
	⑧事業所の支援に満足している はい 14人 どちらでもない 0人 いいえ 0人		
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか はい 13人 どちらでもない 1人 いいえ 0人	・個別療育で1時間にお子さんが4人入っている時はたまにせまいと思った。	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。またご不便をおかけいたしました大変申し訳ございません。基本的には1時間当たり個別療育の枠を最大3人でご予約を調整させていただいておりますが、現在ご予約が大変混んでおりまして、1時間に4人枠の時間帯がございます。皆様にご不便なくご利用いただけるよう新規の事業所の開設、屋外フィールドプログラムの拡充の準備をすすめてまいります。
	②職員の数や専門性は適切であるか はい 14人 どちらでもない 0人 いいえ 0人		現在、当事業所では全スタッフが資格保有者となっております。保育士、教員免許(幼、小、中、高)、任用児童児童員、理学療法士、公認心理士の資格者となります。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている はい 10人 どちらでもない 3人 いいえ 1人		2階にある当事業所までエレベーターがついていない状況です。車イスが必要なお客様のご利用があった際に、スタッフが対応できる体制を整えてまいります。
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている はい 14人 どちらでもない 0人 いいえ 0人		現在、毎回の療育後のフィードバックによる保護者の方のご要望の聞き取り、一日の療育終了後のミーティング、モニタリング、アセスメントを支援計画に反映させていただいております。今後、児童指導員、理学療法士、公認心理士の多職種連携をより強化し、支援計画に反映してまいります。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されている はい 13人 どちらでもない 1人 いいえ 0人		引き続き、お子様の興味、関心を取り入れ、運動に楽しく集中して取り組めるプログラム展開法をスタッフ全体でより深めてまいります。 また、固定化されたルーティンプログラムの方が集中しやすいお子様には双方向コミュニケーションをいれつつルーティンの枠を徐々に広げ、興味、関心の幅が広がる様に促してまいります。

	<p>⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある</p> <p>はい 1人 どちらでもない 6人 いいえ 7人</p>	<p>・コロナ渦のため、交流機会を設けること自体が難しかったと思います。 今後の活動に期待しています。 ・UooHでは特に求めています。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 コロナ渦のため、またマンツーマン運動療育の為、放課後児童クラブ、児童館等の子どもたちとの交流は現在実施していない状況です。 ご要望に応じて検討してまいります。</p>	
保護者への説明等	<p>⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>はい 12人 どちらでもない 2人 いいえ 0人</p>		<p>ご利用開始にあたり運営規定、ご利用者負担について契約書、重要事項説明書に記載を致しご説明をさせていただいております。 また支援内容につきましては個別支援計画を作成させていただいた際に併せて定期的にご説明させていただきます。 皆様に安心してご利用していただけますようにより丁寧な説明に努めてまいります。</p>	
	<p>⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています</p> <p>はい 14人 どちらでもない 0人 いいえ 0人</p>		<p>療育後のフィードバックをより丁寧に、また支援計画のご説明を丁寧にできるように精進してまいります。 スタッフ全員でお子様それぞれの個性と発達の状況、課題をより精度高く把握できるように努めてまいります。</p>	
	<p>⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている</p> <p>はい 13人 どちらでもない 1人 いいえ 0人</p>		<p>引き続き毎回の療育後のフィードバックの際に、ご家庭で出来る支援や、療育の様子、お子様の変化、次回の療育に繋げていく点を丁寧にお伝えできるように努めてまいります。 また、昨年11月より毎週金曜日に公認心理士のカウンセリングも開始しました。こちらに関して皆様への周知が足りておらず大変申し訳ございません。公認心理士のカウンセリングをご希望の方がいらっしゃいましたら、お気軽にお申しつけください。</p>	
	<p>⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている</p> <p>はい 1人 どちらでもない 7人 いいえ 6人</p>	<p>・個別療育のため、必要性を感じていません。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていません。 保護者会等の開催をご希望のある方には、ご要望にお応え出来ておらず大変申し訳ございません。 保護者の方のご要望と、完全マンツーマン運動療育という特徴を鑑み、当事業所としてできる事はないかを検討してまいります。</p>	
	<p>⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している</p> <p>はい 13人 どちらでもない 1人 いいえ 0人</p>		<p>保護者の方のご要望により迅速に対応できるようスタッフみんなで連携を図ってまいります。 会員の皆様にご満足いただけますように体制の整備、周知、説明の徹底を図ってまいります。</p>	
	<p>⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている</p> <p>はい 14人 どちらでもない 0人 いいえ 0人</p>		<p>発語の促しの観点から、必要以上にマカトンサインや手話等は用いずに身体動作、声、表情等のノンバーバル表現と言語表現を用いて、意思疎通、情報伝達を行い、発語、コミュニケーション力の向上を促してまいります。引き続き、言語表現のみでなく、非言語表現も用いて意志疎通と情報伝達を行ってまいります。</p>	
	<p>⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している</p> <p>はい 7人 どちらでもない 6人 いいえ 1人</p>	<p>・自己評価はHPで見られたが、行事予定は載っていなかったように思う。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 毎年、自己評価表の結果についてホームページにて発信をさせていただいております。 会報に関しましては現在発行していない状況です。また現在、行事を実施していない状況です。 皆様にはご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 皆様にご不便がないように今後ホームページでの発信を少しずつ整備してまいります。</p>	
	<p>⑭個人情報に十分注意している</p> <p>はい 13人 どちらでもない 1人 いいえ 0人</p>		<p>年に2回個人情報取り扱い研修を実施しております。 研修にてヒヤリハット事例集を基に、個人情報の該当性、個人情報の適正な取り扱いをスタッフ間で共有を図っております。 引き続きスタッフ一同気を引き締めてまいります。</p>	
	非常時等の対応	<p>⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている</p> <p>はい 11人 どちらでもない 3人 いいえ 0人</p>		<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル、b c p（事業継続計画）を策定し、年2回の研修を実施しております。 会員のお皆様にご安心してご利用いただけますように、策定しております各種緊急時マニュアルを待合室に配置させていただきます。 ご不明な点がございましたら、お気軽にご質問ください。</p>
		<p>⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている</p> <p>はい 9人 どちらでもない 5人 いいえ 0人</p>		<p>毎年5月と11月の年2回実施しております。 広域避難場所である北原小学校まで避難する災害避難訓練と地震を想定したシェイクアウト訓練を実施しております。 避難訓練実施月に2週間を避難訓練期間とさせていただき、個別療育の時間を避難訓練の時間に変更させていただきます。 大変お手数をおかけいたしますが避難訓練にあたってはご協力の程、何卒宜しくお願い致します。 屋外フィールドプログラムのご参加のみの会員さまにおかれましては、</p>