

～日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など～	
	<p>・放課後デイに移行してからこちらの運動療育UooH!の活動プログラムは他と比べて運動や活動に対する専門性がしっかりしていて、かつ楽しんで体を動かせられるところがすごくいいな、他にはないなあと感じしています。息子もふくめ、他のお子様も活動中みんな笑顔ですし、フィードバックも個別性をしっかりみていただいてそれを次のプログラムに生かして下さるのでとても丁寧だなあと感じています。</p>
	<p>・子どもの困り事に対応したプログラムを組んで頂いているのでとてもありがたいです。小さい頃から体幹の弱さが気になっていたのですが、体幹をきたえる運動を取り入れて頂けて、最近ではだいぶ安定して歩けるようになってきたなど効果を感じています。やはり日々の運動は、大事だなと思いました。</p>
	<p>・できなかったことも約4年かけてコツコツと支援して下さったおかげでできるようになったことが沢山あります。子ども達だけでなく私達親も先生方からいつも元気をもらえます。いつもありがとうございます。</p>
	<p>・1人1人の特性に沿って、支援していただけていると、強く感じています。4年近く通所していますが、一度も行きたくないと言ったことがありません。楽しみながら苦手を克服でき、とても感謝しています。</p>
	<p>・各先生の専門性と個性が豊かで安心して支援をお願いできます。</p>
	<p>・小学校が上がってから、運動面だけではなく、ワーキングメモリや学習面へのアプローチもしていただきありがとうございます。通いはじめて数年経ちますが、変わらず通所を楽しみにしていますし、先生方が色々工夫してプログラムを組んでくださっているからだと感じます。</p>

～会員の皆様へ～

この度はアンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。  
 沢山の貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。  
 まだまだ至らぬ点は多々ございますが、皆様あつてのUooH!であることを忘れずに、お子さまにとって最高の運動療育、最高の場所を創れるようにスタッフ一同で精進してまいります。  
 運動療育のUooH!

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 3月31日

事業所名 UooH!療育ラボ中野野方スタジオ

回答者数 18

	満足度	⑦こどもは安心感をもって通所していますか。	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人	先生方のお陰で安心感をもって通所しています。	大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。子供たちがより一層安心感を持って通所できるように、スタッフ一同精進に努めてまいります。引き続き感動の瞬間のある療育の追求を行ってまいります。
		⑧こどもは通所を楽しみにしていますか。	とても楽しみにしています!	大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。UooH!は子どもたちが楽しくプログラムに取り組める事が最も成長を促すと信じております。今後も、子どもたちが楽しくプログラムに参加できるように”興味をつくり”、”共感”、そして”全力で動く”、UooH!独自の療育をスタッフ全員で追求してまいります。
		⑨事業所の支援に満足していますか。	・ここに通うおかげでできることが増え自信につながっています。 ・とても満足しています。	ご回答していただいた全ての保護者の方より、”はい”をいただき、スタッフ一同身に余る光栄でございます。まだまだ至らぬ点が多々ありますので、すぐに修正できる点は迅速に対応し、時間を要するものはじっくりとスタッフ全員で検討し、ご対応させていただきます。お子さま、保護者の皆様にUooH!に通ってよかったと思っただけですようにスタッフ一同で力を合わせてより一層精進してまいります。
		はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		

環境・体制整備	①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		
	はい 16人 いいえ 0人 どちらともいえない 2人 わからない 0人	・広く使えるとありがたいです。 ・もう少し広いと最高！！ ・同じ時間に受けている子どもが多い時は難しそうです	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。現在ご予約が大変混んでおりまして、ご予約が集中する時間帯は1時間に3、4人枠の時間帯がございます。皆様にご利用しやすい点とご希望のご予約時間の兼ね合いを検討させていただければと思います。
	②職員の配置数は適切だと思いますか。		
	はい 18人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人	マンツーマンでご指導いただき手厚いです。	大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。個別療育の1対1対応の他、小集団療育に関しましても、お子様1名に担当スタッフが1名つく完全マンツーマンでの対応となっております。現在、当事業所では全スタッフが資格保有者となっております。保育士、教員免許(幼、小、中、高、養)、任用児童児童員、理学療法士、公認心理士のスタッフが在籍しており、PT・OTのスタッフは非常勤にて出勤しております。引き続き、療育の質の向上と手厚い療育を目指し、ご要望にお応えできるようスタッフ一同精進してまいります。
環境・体制整備	③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		
	はい 16人 いいえ 0人 どちらともいえない 2人 わからない 0人		2階にある当事業所までエレベーターがついていない状況ですので、車イスが必要なお子様のご利用があった際には、スタッフにてご対応させていただきます。また視覚的に注意が散漫になることがないように、極力余分な物を置かないように空間構成を意識してまいります。
	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		
	はい 18人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人		引き続き、指導訓練室の消毒、清掃の徹底を図ってまいります。皆様が心地よく過ごせる環境の整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		
	はい 18人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人	どの先生も特性を理解し支援されています。	大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。より一層、お子様それぞれに応じた丁寧かつ楽しく集中できるプログラムの実施に努めてまいります。
	⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		
	はい 17人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 1人		支援プログラムをホームページに公表いたします。また今後、SNSでの情報発信等を検討して参ります。
適切な支援の提供	⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。		
	はい 18人 いいえ 0人 どちらでもない 0人 わからない 0人	とてもよく理解され、支援計画を作成されています。	大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。毎回の療育後のフィードバックによる保護者の方のご要望の聞き取り、一日の療育終了後のミーティング、定期的なモニタリング、計画更新時のアセスメントを支援計画に反映させていただいております。児童指導員、理学療法士、公認心理士の多職種連携をより強化し、より一層きめ細かく支援計画に反映してまいります。
	⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		
	はい 18人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人		放課後デイサービスガイドラインにある本人支援(5領域)移行支援(本人)家族支援(ご家庭で出来る課題、お子様との関わり方)を記載させて頂いております。支援計画の説明時にご不明な点やご不安がないような説明ができるように精進して参ります。

保護者への説明等	<p>⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。</p> <p>はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>		支援計画を基により一層お子さまが楽しく集中して取り組めるプログラムを展開してまいります。
	<p>⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。</p> <p>はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 1人</p>		引き続き、保護者の方の要望を反映し、お子様の興味、関心を取り入れ、運動に楽しく集中して取り組めるプログラム展開をスタッフ全体でより深めてまいります。 また、固定化されたルーティンプログラムの方が集中しやすいお子様には双方向コミュニケーションをいれつつルーティンの枠を徐々に広げ、興味、関心の幅が広がる様に促してまいります。
	<p>⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。</p> <p>はい 3人 いいえ 4人 どちらとも いえない 4人 わからない 7人</p>		マンツーマン運動療育の為、放課後児童クラブ、児童館等の子どもたちとの交流は現在実施していない状況です。 ご要望に応じて検討してまいります。
	<p>⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p> <p>はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>		ご利用開始にあたり運営規定、ご利用者負担について契約書、重要事項説明書に記載の上、ご説明をさせていただいております。 皆様に安心してご利用していただけますようにより丁寧な説明に努めてまいります。
	<p>⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p> <p>はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>		保護者の方にご安心していただけるように、丁寧且つわかりやすい説明を心掛けてまいります。
	<p>⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p> <p>はい 10人 いいえ 1人 どちらとも いえない 2人 わからない 5人</p>		子育てサポートプログラムを実施しております。皆様に楽しく参加して頂けるような子育てサポートプログラムの向上を図ってまいります。
	<p>⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。</p> <p>はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>		毎回の療育後にお子様の様子、課題、次回の療育に繋げる内容、ご家庭で出来る事等をフィードバックさせていただいております。より丁寧なご説明が出来るようにスタッフ一同努めてまいります。
	<p>⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>はい 17人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 0人</p>		あたたかいコメントをいただき誠にありがとうございます。マンツーマン療育を通じて、運動は勿論のことを学校生活の安定に過ごせるようにスタッフ一同全力で療育を行ってまいります。
	<p>⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。</p> <p>はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>		より一層子供の笑顔を引き出し、共感を基にプログラムの展開を図ってまいります！

非常時等の対応	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		保護者交流に関しましては同時間帯に通所していただいている保護者の方同士で情報交換等していただいている時間はございますが、現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていない状況です。保護者会等の開催のご希望のある方には、ご要望にお応え出来ておらず大変申し訳ございません。保護者の方のご要望と、完全マンツーマン療育という特徴を鑑み、当事業所としてできる事はないかを検討してまいります。
	はい 0人 いいえ 5人 どちらとも いえない 6人 わからない 7人		
	⑨こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		通所契約時に、相談体制のご説明をさせていただいております。相談受付担当者を通じて、スタッフ全体に共有し、解決責任者が解決に向けて丁寧に対応させていただきます。
	はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		
	⑪こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		毎回の療育後にお子様の様子、課題、次回の療育に繋げる内容、ご家庭で出来る事等をフィードバックさせていただいております。より丁寧なご説明が出来るようにスタッフ一同努めてまいります。
	はい 18人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		
	⑫定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		毎年、保護者評価、自己評価表の結果についてホームページにて発信をさせていただいております。その他、様々な情報をホームページ、sns等で発信できるように少しずつ整備してまいります。
	はい 12人 いいえ 1人 どちらとも いえない 3人 わからない 2人		
	⑬個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		引き続き個人情報保護に関するスタッフ研修を通じて、個人情報の慎重な取り扱いを行ってまいります。
	はい 18人 いいえ 0人 どちらでも ない 0人 わからない 0人		
	⑭事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル、BCP（事業継続計画）を策定し、研修・訓練を実施しております。会員の皆様に安心してご利用いただけますように各種マニュアルを待合室に配置させていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご質問ください。
	はい 17人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 0人		
⑮事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		避難訓練は年2回随時実施しておりますが、マンツーマン療育となっておりますので全てのお子様ではなく、当該実施時間に療育を受けているお子様に参加をいただいております。内容といたしましては、避難場所である北原小学校まで避難する災害避難訓練と地震を想定したシェイクアウト訓練を実施しております。大変お手数をおかけいたしますが、避難訓練にあたって際にはご協力の程、何卒宜しくお願い致します。	
はい 17人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 1人			
⑯事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		マンツーマンによる安全管理の徹底、フィードバック時の保護者の方へのヒヤリハット共有、ヒヤリハットの分析、設備、避難経路の定期的な確認、避難訓練、安全計画に基づく研修を行っております。より精度の高い、安全管理に努めてまいります。	
はい 17人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 0人			

<p>㊤事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>		<p>終礼時にヒヤリハットに関する共有を毎日おこなっております。引き続き、完全マンツーマンで安全管理を徹底して参ります。</p>
<p>はい 17人          いいえ 0人          どちらともいえない 1人          わからない 0人</p>		