

～日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など～	
	先生方が元気で明るく、パワーをいただける。
	通所を開始してから、体幹が強くなって落ち着いて過ごせることが増えたり、ダンスや行事参加など、本人が自信を持って取りくめることが増えてきています。苦手なダンスやブランコで遊べるようになったり、とてもたくさんの成長が見られており、大変感謝しております。
	おかげさまで、成長スピード早く、体力が付き、人との関わり方や、お話しも良い方向へ伸びて行き、嬉しい限りです。
	いつも全力で向き合っていただき感謝でしかありません。本当にありがとうございます。
	幼稚園で一斉指示で動くのが苦手であることから、自己肯定感も下がり気味で、他のこともやる気がなくなってしまったことがありましたが、「スモールステップ」で細かく少しずつ「できる」実感を与えてくださったことと親への適切な助言で、別人のように何でも意欲的に取り組むようになりました。
	発達特性のある子どもに対して、45分間あきないように工夫されていて先生方のプロ意識を感じます。
	通所し始めてから言葉も増え、体の動かし方の幅も大分広がりました。先生方のおかげです。心より感謝申し上げます。
	いつもスタッフの皆様が元気元気！！で明るくて雰囲気が良いです。子どもの不機嫌にも引っ張られずに明るく接してくれてありがたいです。
	子どもが毎回来るのを楽しみにしているので通所の送迎も苦勞に感じることなく続けられありがたいです。何よりも子ども自身が「行きたい」と思うことが大事だと思います。Uooh！さんはずっとそこを大切にしてくださっているので助かっています。
	入所前は遠いかなと思いましたが、来る度に出来るが増えて自信を持って運動に取り組めるようになって息子をみて、頑張ってきて良かったと思っています。いつもありがとうございます。
	家での先生の真似をしたり、印象に残る遊びをして下さっているお陰で楽しめているのだと思います。
	先生とも会話が成立するようになってきて成長を感じます。体の使いかたが上手になったのはもちろんですが、コミュニケーションなど発達が全体的に上手になってきておりいつもありがとうございます。
	子どもも毎週通所するのを楽しみにしており、幼稚園でできなかったことも、こちらで特訓して自信に繋げることが出来ました。いつも笑顔で楽しく支援して頂きありがとうございます。

～会員の皆様へ～

この度はアンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。
 沢山の貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。
 子どもたちの成長の瞬間、感動の瞬間を生む、最高の運動療育、最高の場所を創れるようにスタッフ一同力を合わせ、より一層の精進に努めてまいります。
 いつも本当にありがとうございます。心より感謝しております。

運動療育のUooh！

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 3月31日

事業所名 UooH!療育ラボ中野野方スタジオ

回答者数 53

	⑦子どもは安心感をもって通所していますか。	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	はい 53人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週先生に会えるのを楽しみにしており、安心して通えている。 ・ルンルンと走ります笑 行きも帰りも笑顔です ・どんな悩みも向き合って聞いて下さるので、親としても安心です。 ・毎週通うたびに、明るく声がけていただき、居場所がある安心感をいただける。 	<p>大変嬉しく、温かいお言葉を多数いただき、誠にありがとうございます。スタッフ一同で力を合わせ最高の療育を追求し、子どもの笑顔あふれる、安心の場の創造に努めてまいります。</p>
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
	わからない 0人		
満足度	⑧子どもは通所を楽しみにしていますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています 「明日はウー？」と聞いて来ます ・保育園の日も今日は運動と言っている日があるくらいです。 ・いつも明るく楽しく、息子も、毎週楽しみにしています。 ・本人も毎回楽しみにしています。 	<p>大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。子どもたちが楽しく通所しているとのコメントを多数いただき、スタッフ一同嬉しく励みになっております。より一層子どもたちが楽しく集中してプログラムに取り組めるようにスタッフ一同、全力で精進に努めてまいります。</p>
	はい 51人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 1人		
満足度	⑨事業所の支援に満足していますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・1番辛かったときに、毎週の活動を支えに生活していた。 ・いつも全力で向き合ってください感謝でしかありません。本当にありがとうございます。 ・大変満足しています ・通所を始めてから、ダンスや行事参加など、本人が自信を持って取りくめることが増えてきています。 	<p>ご回答していただいた全ての保護者の方より、”はい”をいただき、スタッフ一同に余る光栄でございます。まだまだ至らぬ点が多々ありますので、すぐに修正できる点は迅速に対応し、時間を要するものはじっくりとスタッフ全員で検討し、ご対応させていただきます。</p> <p>感謝のお言葉を多数いただき、スタッフ一同感謝しております。</p> <p>より一層満足をして頂けるよう、お子様の療育、保護者の方のサポートを全力で行わせて頂きます。</p>
	はい 53人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・とても機能的に安全が確保されたスペースが作られていると感じる。 ・4人で仕切られている時は狭く感じますが、工夫して活動していると思います。 ・同じ時間に3人だと少し狭く感じます。 ・人気なので仕方ないのですが、部屋の半分以上は使えると良いなあと思います。 	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。また、ご不便をおかけいたしました大変申し訳ございません。ご予約が集中する時間帯は1時間に3～4人枠の時間帯がございます。皆様にご利用しやすい点とご希望のご予約時間の兼ね合いを検討させていただければと思います。引き続き新規事業所の開設を含めて対応を検討させていただきます。</p>
	はい 44人		
	いいえ 1人		
	どちらともいえない 6人		
環境・体制整備	②職員の配置数は適切であると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・安心感を持って子供をあずけられる。 ・担当とサポートの先生がいて安全に指導してくれている。 ・ありがたいほど見て下さって、息子も満足です ・毎回1～2名の先生がついてくださり、手厚く見ていただいています。 	<p>大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。引き続き個別も完全マンツーマン、集団療育も一斉指示を出す指導員の他、お子様1名に付き担当1名が付くマンツーマン体制にて手厚く丁寧な療育を行ってまいります。</p>
	はい 53人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
環境・体制整備	③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・とても機能的に安全が確保されたスペースが作られていると感じる。 ・2Fがあるのでバリアフリーとは言えないが、障害特性に応じてとあるので他の子と合わせるとよく分からない。 ・着替え待合スペース、事務室、など完全に区切られている。 	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。バリアフリーに関しましては、事業所の建物にエレベーターが付いていない状況です。皆様には大変ご不便な思いをおかけし、申し訳ございません。バリアフリーに関する補助が必要な場合にはスタッフが階段下まで伺い、お手伝いをさせていただきます。</p>
	はい 49人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
環境・体制整備	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子供がせき込んで吐いてしまったときに、すぐに処理していただいていたのが良かった。 ・前の時間の活動後毎回掃除されていて清潔に感じます。 ・いつも朝イチでそうじしている所を見ている。 	<p>コメントを頂き、誠にありがとうございます。引き続き清掃の徹底を図って参ります。</p>
	はい 53人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
環境・体制整備	わからない 0人		

適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性や経験の豊富な先生方との触れ合いにより、確実な成長を感じる。 ・子どもの困り事に合わせて支援内容を考えていただいています。 ・子どもの運動が好きであること、意思疎通が苦手であることをふまえ、工夫しながら接して下さっています。 	大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。より一層、お子様それぞれに応じた丁寧かつ楽しく集中できるプログラムの実施ができるようにスタッフ一団を合わせて精進に努めてまいります。
	はい 53人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		
	はい 53人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		支援プログラムをホームページに公表しておりますが、皆様によりわかりやすくお伝えできるように努めてまいります。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の個性に応じた、個別の対応をしていただいている。 ・伝えていたところがそのまま反映されている為。 ・親が気になっていることについて受け止めてくださり、今後のプログラムに反映していただけてありがたく感じています。 ・子どものことをよく見て毎回丁寧なフィードバックをいただけています。 	コメントを頂き、誠にありがとうございます。5領域に関するアセスメント、モニタリング、保護者の方のご要望、本人の意向を軸に原案をつくらせていただき、多職種連携によるケース会議を経て計画の策定をおこなっております。分かりやすい説明に努めると同時に、理学療法士、公認心理士も含めた多職種連携を深めてまいります。
	はい 52人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 0人		
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		
	はい 52人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 1人		児童発達支援ガイドラインにある本人支援（5領域）移行支援（本人）家族支援（ご家庭で出来る課題、お子様との関わり方）を記載させて頂いております。支援計画の説明時にご不安がないようにわかりやすい説明ができるように精進して参ります。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に向きあっていただき、個別のプログラムをしっかりと考えていただき感謝しています。 ・特性からくる困りごとや日々の様子などをよく聞いてくださり、プログラムに落とし込んでくださっていることがよくわかります。 	支援計画を基により一層お子さまが楽しく集中して取り組めるプログラムを展開してまいります。
	はい 53人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが苦手なことも楽しんで取り組めるように様々なアプローチをしていただいていると思います。 ・筋力がないので同じ活動が多くなってしまっていた ・気に入ったものを使って（数字や電車など）新しい体の使い方を指導してくれている。 ・基本のプログラムはありますが、毎回新しいゲームや動きを取り入れていただいています。 ・子どもの好きな物も考慮しながらワンパターンにならないよう色々なアプローチを行って下さりありがたいです。 	コメントをいただき誠にありがとうございます。保護者の方の要望を反映し、お子様の興味、関心を取り入れ、楽しく集中して取り組めるプログラム展開をスタッフ全体でより深めてまいります。また、固定化されたルーティンプログラムの方が集中しやすい等の効果的な場合は、双方向コミュニケーションをいれつつルーティンの枠を徐々に広げ、興味、関心の幅が広がる様に促してまいります。
	はい 50人 いいえ 0人 どちらとも いえない 2人 わからない 1人		
⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子供園に通っている ・UOOHIの中で子ども同士が接する機会は設けて下さっていると思います。 ・特になくとも問題ありません。 	コメントをいただき誠にありがとうございます。保育所、認定こども園、幼稚園等の子どもたちとの交流は現在実施していない状況です。保護者の方のご要望に応じて、実施に関する検討を行ってまいります。保育園、幼稚園の担任の先生と意見交換、情報共有を行っております。ご希望の方はお気軽にお申しつけください。	
はい 14人 いいえ 5人 どちらとも いえない 12人 わからない 22人			
⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。			
はい 53人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		ご利用開始にあたり運営規定、ご利用者負担について契約書、重要事項説明書に記載の上、ご説明をさせていただいております。皆様に安心してご利用していただけますようにより丁寧な説明に努めてまいります。	
⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明があって良かったです。 	あたたかいコメントをいただき誠にありがとうございます。保護者の方に安心していただけるように、引き続き丁寧かつわかりやすい説明を心掛けてまいります。	
はい 53人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人			

<p>⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p>		
<p>はい 23人</p> <p>いいえ 7人</p> <p>どちらとも いえない 10人</p> <p>わからない 13人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングという形が業務として位置づけられているのかわかりませんが、相談には常にお供していると感じます。 ・見学スペースで見ている時に、タオルややっている事を覚えて参考になっている。 ・参加していません ・毎回のレッスンの後でアドバイスをいただけています。 	<p>コメントをいただき誠にありがとうございます。皆様に楽しく子育てサポートプログラムに参加して頂けるように精進してまいります。</p>
<p>⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。</p>		
<p>はい 52人</p> <p>いいえ 0人</p> <p>どちらとも いえない 0人</p> <p>わからない 1人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に成長を感じてくれている。 ・いつも相談に乗って頂き、真剣に向き合ってください、感謝しております ・レッスンの後に近況について質問いただけることが多く、共通理解ができていると感じています。 	<p>嬉しいコメントをいただき誠にありがとうございます。療育後のフィードバック、支援計画のご説明をより丁寧に行うように精進してまいります。スタッフ全員でお子様それぞれの個性と発達の状況、課題をより精度高く把握できるように引き続き努めてまいります。</p>
<p>⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p>		
<p>はい 50人</p> <p>いいえ 0人</p> <p>どちらとも いえない 2人</p> <p>わからない 1人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧なフィードバックがある。 	<p>あたたかいコメントをいただき誠にありがとうございます。毎回のフィードバック、子育てサポートを実施しております。引き続き丁寧な相談、助言ができるように全力で取り組ませていただきます。</p>
<p>⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。</p>		
<p>はい 53人</p> <p>いいえ 0人</p> <p>どちらとも いえない 0人</p> <p>わからない 0人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・最近の子どもの様子などを聞いていただいています。 ・先生方が元気で明るく、パワーをいただける。 	<p>大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。共感的な支援をより深めることができるように、スタッフ一同で力を合わせて精進して参ります。</p>
<p>⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>		
<p>はい 9人</p> <p>いいえ 12人</p> <p>どちらとも いえない 8人</p> <p>わからない 24人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも父母の会などは自主組織だと思えるので、それが立ち上がっていない上での交流の機会ということ、療育とは別の日に交流会を設けるといことでしょうか。それはあってもいいかもですね。 ・いつも話を聞いて下さります。 	<p>コメントをいただき誠にありがとうございます。通所しているお子様の欠席があり、マンツーマン以上の人員がいる際には、ごきょうだいのお子様の参加も受け入れております。ごきょうだいのお子様の入りたい、参加したいお気持ちにできるかぎり寄り添ってまいります。保護者交流に關しましては同時時間帯に通所していただいている保護者の方同士で情報交換等していただいている時間はございますが、現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていない状況です。保護者会等の開催のご希望のある方には、ご要望にお応え出来ておらず大変申し訳ございません。保護者の方のご要望と、完全マンツーマン療育という特徴を鑑み、当事業所としてできる事はないかを検討してまいります。</p>
<p>⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>		
<p>はい 45人</p> <p>いいえ 0人</p> <p>どちらとも いえない 3人</p> <p>わからない 5人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、何か不安な事があるか気になることがあるか聞いてくれる為。 	<p>あたたかいコメントをいただき誠にありがとうございます。通所契約時に、相談体制のご説明をさせていただいております。相談受付担当者を通じて、スタッフ全体に共有し、解決責任者が解決に向けて丁寧に対応させていただきます。</p>
<p>⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。</p>		
<p>はい 51人</p> <p>いいえ 0人</p> <p>どちらとも いえない 1人</p> <p>わからない 1人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、何か不安な事があるか気になることがあるか聞いてくれる為。 	<p>あたたかいコメントをいただき誠にありがとうございます。毎回の療育後にお子様の様子、課題、次回の療育に繋げる内容、ご家庭で出来る事等をフィードバックさせていただいております。より丁寧なご説明が出来るようにスタッフ一同努めてまいります。</p>

非常時等の対応	<p>⑲定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p> <p>はい 29人 いいえ 2人 どちらとも いえない 2人 わからない 20人</p>	<p>・認識はしてないですが、形だけの「やってます」はなくてもいいと思うので特に不満はありません。</p>	<p>コメントをいただき誠にありがとうございます。毎年、保護者評価、自己評価表の結果についてホームページにて発信をさせていただいております。その他、様々な情報をホームページ、sns等で発信できるように少しずつ整備してまいります。</p>
	<p>⑳個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p> <p>はい 51人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 2人</p>		<p>引き続き個人情報保護に関するスタッフ研修を通じて、個人情報の慎重な取り扱いを行ってまいります。</p>
	<p>㉑事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p> <p>はい 49人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 3人</p>	<p>・訓練の実施がされているかはわかりません...</p>	<p>コメントをいただき誠にありがとうございます。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル、BCP（事業継続計画）を策定し、研修・訓練を実施しております。会員の皆様に安心してご利用いただけますように各種マニュアルを待合室に配置させていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご質問ください。</p>
	<p>㉒事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p> <p>はい 39人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 14人</p>	<p>・訓練が行われているらしいが自分の子供が行った事はない。</p>	<p>コメントを頂き誠にありがとうございます。避難訓練は年2回随時実施しておりますが、マンツーマン療育となっておりますので全てのお子様ではなく、当該実施時間に療育を受けているお子様に参加をいただいております。内容といたしましては、避難場所である北原小学校まで避難する災害避難訓練と地震を想定したシェイクアウト訓練を実施しております。大変お手数をおかけいたしますが、避難訓練にあたって際にはご協力の程、何卒宜しくお願い致します。</p>
	<p>㉓事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p> <p>はい 43人 いいえ 0人 どちらとも いえない 2人 わからない 8人</p>		<p>マンツーマンによる安全管理の徹底、フィードバック時の保護者の方へのヒヤリハット共有、ヒヤリハットの分析、設備、避難経路の定期的な確認、避難訓練、安全計画に基づく研修を行っております。より精度の高い、安全管理に努めてまいります。</p>
	<p>㉔事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p> <p>はい 47人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 6人</p>	<p>・活動中に起きたことは、小さなことでもフィードバックが徹底されている。 ・事故等が発生していない為 ・まだ事案が発生していない</p>	<p>コメントをいただき誠にありがとうございます。終礼時にヒヤリハットに関する共有を毎日行っております。引き続き、完全マンツーマンで安全管理を徹底して参ります。</p>