

～日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など～	
1	まだ通い始めて日が浅いのですが、体験時も含めて子どもがとても楽しそうに活動できているので職員の皆様には大変感謝しております。 今後ともよろしくお願いいたします。
2	UooHを人から教えていただいて、動と静や人の話を聞くこと、色の違いなど体を動かしながら療育してもらえてとても良い。子どもはすぐに反応し、効果をととても感じます。できればずっと続けさせたいです。
3	子どもの新しい一面を見られている気がします。楽しさと、人との関わりを学べて、体の使い方もよく動けるようになったと感じました。 ありがたさしかないです。
4	いつも本人のレベルに合った対応をしていただいていると思います。土日のフィールドでなかなか予約が取れないのが少し残念です。
5	先生方の仲が良くチームワークが良いのがとても素敵です。息子にもそんな姿を見て感じるものがあればと思います。 また、いろいろな療育に行っていますが、若さあふれる先生方の視点がとても新鮮で、考えが凝り固まっている世代としては、はっとさせられ温かい気持ちになります。
7	日々、体を動かすのが好きになり、本人にも自信がついてきたようです！
8	毎回、「今日は先生だれかな？」と楽しみにしております。行き渋ったことは一度もありません。
9	毎週、楽しく身体を動かす事ができ、通う事をとても楽しみにしています。
10	帰り道では「楽しかった～」といつも言っています。明日はウーの日だよと教えると「やったー！行きたーい」と心待ちにしています。
11	どんな習い事も嫌がってた子が、ここは楽しいととても楽しみにしています。
12	とても楽しみに通所しています。特に公園でのフィールドが好きで、喜んで参加しています。いつもありがとうございます。
13	楽しみにしていますし、感謝しています。
14	通い始めて良かったです！いつもありがとうございます。

～会員の皆様へ～

この度はアンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。  
 沢山の貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。  
 まだまだ至らぬ点は多々ございますが、皆様あつてのUooH！であることを忘れずに、お子さまにとって最高の運動療育、最高の場所を創れるようにスタッフ一同で精進してまいります。  
 運動療育のUooH！

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月30日

事業所名 UooH! 療育ラボ中野野方スタジオ

回答者数 51

	①子どもは通所を楽しみにしているか	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	はい 50人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所し約2年が経ちますが、UooHの日を毎週心待ちにしております。</li> <li>・休まなきやいけない時にも、「行きたい」と言うくらい楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しんでいます！</li> </ul>	大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。UooH！は子どもたちが楽しくプログラムに取り組める事が最も成長を促すと信じております。今後も、子どもたちが楽しく運動プログラムに参加できるように、「興味をつくり」、「共感し」、「そして」全力で動く」、UooH！の療育をスタッフ全員で追求してまいります。
	いいえ 0人		
	どちらでもない 1人		
	わからない 0人		
	②事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、子どもの楽しそうな姿、できなかった事ができるようになっていく課程など大満足です。先生方には感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・良い変化が見られ、とても満足しています。</li> <li>・完全にお任せでき、子供も楽しんでいるので大満足です。</li> </ul>	
	はい 51人		
	いいえ 0人		
	どちらでもない 0人		
わからない 0人			

環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 43人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 6人</li> <li>わからない 2人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別療育で時間枠にお子さんが4人入っている時があり、その時は少し窮屈に感じました。</li> <li>・十分な広さがあると思う。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。またご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。基本的には1時間当たり個別療育の枠を最大3人でご予約を調整させていただいておりますが、現在ご予約が大変混んでおまして、1時間に4人枠の時間帯がございます。皆様にご不便なくご利用いただけるよう新規の事業所の開設、屋外フィールドプログラムの拡充の準備をすすめてまいります。</p>
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 50人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 1人</li> <li>わからない 0人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンツーマンで良い。</li> <li>・とても良い方たちばかりで楽しんで行かせてもらっています。可能ならば写真、名前、資格の紹介があるといいと思います。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。今後、ホームページ等にスタッフの名前、保有資格を上げてまいります。現在、当事業所では全スタッフが資格保有者となっております。保育士、教員免許(幼、小、中、高)、任用児童児童員、理学療法士、公認心理士の資格者となります。</p>
	③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 44人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 4人</li> <li>わからない 3人</li> </ul>		<p>2階にある当事業所までエレベーターがついていない状況です。車イスが必要なお子様のご利用があった際に、スタッフが対応できる体制を整えてまいります。</p>
	④生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 50人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 0人</li> <li>わからない 1人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動後は必ず、お掃除していただいております。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。引き続き、一時間の個別療育の終了毎に消毒、清掃を行い、清潔な環境づくりにスタッフ一同で努めてまいります</p>
適切な支援の提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 46人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 3人</li> <li>わからない 2人</li> </ul>		<p>現在、毎回の療育後のフィードバックによる保護者の方のご要望の聞き取り、一日の療育終了後のミーティング、モニタリング、アセスメントを支援計画に反映させていただいております。今後、児童指導員、理学療法士、公認心理士の多職種連携をより強化し、支援計画に反映してまいります。</p>
	⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 45人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 2人</li> <li>わからない 4人</li> </ul>		<p>当事業所では運動療育を中心に個別支援計画を作成しております。児童発達支援ガイドラインの「移行支援」にある支援内容、「保育所と子育てサークルとの交流や活動」は個別支援計画には盛り込んでいない状況です。今後、ご要望に応じて実施を検討してまいります。</p>
	⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 49人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 0人</li> <li>わからない 2人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが飽きないように毎週いろいろ工夫していただいていることも実感しています。</li> </ul>	<p>大変嬉しいご意見をいただき誠にありがとうございます。支援計画を基によりお子さまが楽しく集中して取り組めるプログラムを展開してまいります。まだまだ至らぬ点が多々あるかと思っておりますので、療育後のフィードバックの際に支援計画との相関性についてより丁寧に説明出来るように精進してまいります。</p>
	⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 47人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 3人</li> <li>わからない 1人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも色々なパターンで楽しませてもらいたいです。</li> </ul>	<p>大変嬉しいご意見をいただき、誠にありがとうございます。引き続き、お子様の興味、関心を取り入れ、運動に楽しく集中して取り組めるプログラム展開法をスタッフ全体でより深めてまいります。</p> <p>また、固定化されたルーティンプログラムの方が集中しやすいお子様には双方コミュニケーションをいれつつルーティンの枠を徐々に広げ、興味、関心の幅が広がる様に促してまいります。</p>
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 8人</li> <li>いいえ 15人</li> <li>どちらでもない 5人</li> <li>わからない 23人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日園へ通っているため、ここでは交流の機会は望んでいない。</li> <li>・保育園へ通っているため、交流は本人が不安に感じると思う。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。コロナ渦のため、またマンツーマン運動療育の為、保育所等の子どもたちとの交流は現在実施していない状況です。ご要望に応じて検討してまいります。スタッフが保育園に訪問し、お子さまの様子を拝見し、担任の先生と意見交換する等はご要望があった際に、実施しておりますので、ご希望の方はお気軽にお申しつけください。</p>
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 48人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 3人</li> <li>わからない 0人</li> </ul>		<p>ご利用開始にあたり運営規定、ご利用者負担について契約書、重要事項説明書に記載を致しご説明をさせていただいております。皆様に安心してご利用していただけますようにより丁寧な説明に努めてまいります。</p>	
	⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 47人</li> <li>いいえ 0人</li> <li>どちらでもない 2人</li> <li>わからない 2人</li> </ul>		<p>個別の運動療育と小集団療育にて、運動・感覚・認知・行動・言語コミュニケーション、人間関係・社会性の向上を軸に支援計画を作成しております。児童発達支援ガイドラインの示す「児童発達支援の提供すべき支援」の支援のねらい、支援内容にあります保育所等、子育てサークルとの交流等は現在支援計画のねらいには盛り込んでいない形です。ご要望があった際に、地域における他者との関わりを促すプログラムを実施させていただきます。</p>
	⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい 18人</li> <li>いいえ 5人</li> <li>どちらでもない 10人</li> <li>わからない 18人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの観察から行動でこうしたら良いなどのアドバイスももらえています。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。毎回の療育後にフィードバックを中心にご家庭でのお子様の様子をお聞きし、ご助言をさせていただいております。お子様と保護者の方が同時に参加するペアレントトレーニングに関しましては、コロナ渦の動向を見つつ、皆様のご要望に対して、Uoo h ! としてお答えできる事をスタッフみんなで検討させていただきますので、何卒宜しくお願い致します。</p>
	⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに先生がお願いを取り入れてくれる・毎回細かくフィードバックしてもらい、日頃の困りごとなどを伝えると次回から対応を工夫してもらっている。</li> </ul>	<p>大変嬉しいご意見をいただき誠にありがとうございます。療育後のフィードバックをより丁寧に、また支援計画のご説明を丁寧にできるように精進してまいります。スタッフ全員でお子様それぞれの個性と発達の状況、課題をより精度高く把握できるように努めてまいります。</p>

保護者への説明等	はい 48人 いいえ 0人 どちらでもない 2人 わからない 1人	・よく話を聞いてくださりありがとうございます。	
	⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・指導後に家庭でできる支援についてアドバイスを頂いている	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。引き続き毎回の療育後のフィードバックの際に、ご家庭で出来る支援や、療育の様子、お子様の変化、次回の療育に繋げていく点を丁寧に伝えてできるように努めてまいります。また、昨年11月より毎週金曜日に公認心理士のカウンセリングも開始しました。こちらに関して皆様への周知が足りておらず大変申し訳ございません。公認心理士のカウンセリングをご希望の方がいらっしゃいましたら、お気軽にお申しつけください。
	はい 36人 いいえ 3人 どちらでもない 6人 わからない 6人	・毎回5分程度フィードバックがあり、月毎に20分強の時間となるので、それで足りていると思う。	
	⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・保護者同士の連携の支援は求めていますので無しで大丈夫です。 ・該当するようなイベントはありませんが、個人的には特に問題ありません。	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていない状況です。保護者会等の開催のご希望のある方には、ご要望にお応え出来ておらず大変申し訳ございません。保護者の方のご要望と、完全マンツーマン運動療育という特徴を鑑み、当事業所としてできる事はないかを検討してまいります。
	はい 6人 いいえ 20人 どちらでもない 9人 わからない 16人		
	⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・いつも素早く対応して頂いています。	大変嬉しいご意見をいただき誠にありがとうございます。保護者の方のご要望により迅速に対応できるようスタッフみんなで連携を図ってまいります。会員の皆様にご満足いただけますように体制の整備、周知、説明の徹底を図ってまいります。
	はい 44人 いいえ 0人 どちらでもない 0人 わからない 7人		
	⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		発語の促しの観点から、必要以上にマカトンサインや手話等はいわずに、身体動作、声、表情等のノンバーバル表現と言語表現を用いて、意思疎通、情報伝達を行い、発語、コミュニケーション力の向上を促しております。引き続き、言語表現のみでなく、非言語表現も用いて意志疎通と情報伝達を行ってまいります。
	はい 47人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 3人		
	⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		毎年、自己評価表の結果についてホームページにて発信をさせていただいております。会報に関しましては現在発行していない状況です。皆様にはご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。皆様にご不便がないように今後ホームページでの発信を少しずつ整備してまいりますので、何卒宜しくお願い致します。
はい 25人 いいえ 4人 どちらでもない 7人 わからない 15人			
⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか		年に2回個人情報取り扱い研修を実施しております。研修にてヒヤリハット事例集を基に、個人情報の該当性、個人情報の適正な取り扱いをスタッフ間で共有を図っております。引き続きスタッフ一同気を引き締めてまいります。	
はい 45人 いいえ 0人 どちらでもない 2人 わからない 4人			
非常時等の対応	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル、b c p（事業継続計画）を策定し、年2回の研修を実施しております。会員のお皆様にご安心してご利用いただけますように、策定しております各種緊急時マニュアルを待合室に配置させていただきます。ご不明な点がございましたら、お気軽にご質問ください。
	はい 34人 いいえ 3人 どちらでもない 5人 わからない 9人		
	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・通所し始めたばかりなので、まだ訓練に参加する機会がなかったため。 ・まだ避難訓練の日にあたったことがないのですが、説明はきちんと受けています。	毎年5月と11月に年2回実施しております。広域避難場所である北原小学校まで避難する災害避難訓練と地震を想定したシェイクアウト訓練を実施しております。避難訓練実施月に2週間を避難訓練期間とさせていただき、個別療育の時間を避難訓練の時間に変更させていただいております。大変お手数をおかけいたしますが避難訓練にあたってはご協力の程、何卒宜しくお願い致します。屋外フィールドプログラムのご参加のみの会員さまにおかれましては、
はい 28人 いいえ 2人 どちらでもない 3人 わからない 18人			