

～日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など～

・先生方の元気なかけ声や楽しくとりくめるように色々考えてくださっているところは他の教室にはなかなかないと思います。

本人のやる気をとても上手にひきだして下さっていて、体幹もかなりついてきていると感じます。

・体幹が通えば通うほどしっかりしてきて、動作に対する指示も理解しやすくなってきたように感じます。激しく動いた反動で終わった後、いつもより落ち着くので大変助かってます。

・子供が楽しみに通えていて助かっています。

かんしゃくもすぐ切り替え出来るような声かけ、動作で保護者としても安心して見てられる先生ばかりです。どの先生に当たっても本人楽しんでます。

・いつも明るい職員の方々が楽しい支援プログラムを提供して下さっている。

来るたびに楽しそうにしており、満足度が高い。適切なフィードバックや特性に応じたプログラムも提案して下さい、苦手の克服や成長も実感できている。

また他の習い事と比べても、職員様と子供の距離が近く、安心してお任せできている。いつもありがとうございます。

・言葉や運動面の発達の成果を感じています。

何より毎回楽しそうにしているので良かったなあと思います。

・小さな変化や成長に気付いてもらえたり、新たな問題にも気づいてもらえたりして、しっかりと子を見ていてくれているのを感じています。

子がぐずらないようにと甘やかすだけではなくて優しくしてくれるけど様子を見ながら引っ張っていつくれる、時間一杯、子の事をよく見て臨機応変に対応してくれてる事に感謝しています。

身体をいっぱい動かして、笑い声も聞こえてきたりして、子自身がとても楽しんでいるのを感じています。

・子供が物語の主人公になっているかの様なプログラムがすばらしく、いつも楽しく拝見しています！

・毎回のフィードバックでも要望を聞いてくださり、柔軟に対応していただいているので、その時にやって欲しいことやこまっていることに協力いただけて助かっています。

・入園してからは新たな悩みが増え、色々ご相談をさせていただくことが多くなりましたが、

その都度しっかりと対応してく下さり、ウーさんでの経験が園生活に大変役立っていると思います。

・個々の特性を理解し、柔軟に対応して下さる先生方に、安心感を持って利用できています。

苦手な動きを練習しながら、指示通りに行動する、自分の気持ちを伝える訓練にもなっていると思います。

・ここに来ると声もよく出てきて意欲的に取り組んでいるなあと感じます。

運動だけでなく、発語を促してもらったり、楽しく盛り上げてくれたり、やる気を引き出して頂いて、積極的になっているの嬉しいです。

～会員の皆様へ～

この度はアンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。

沢山の貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。

子どもたちの成長の瞬間、感動の瞬間を生む、最高の運動療育、最高の場所を創れるようにスタッフ一同力を合わせ、より一層の精進に努めてまいります。

いつも本当にありがとうございます。心より感謝しております。

運動療育のUooh！

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月28日

事業所名 UooH!療育ラボ中野野方スタジオ

回答者数 51

	⑦こどもは安心感をもって通所していますか。	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	はい 51人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回レッスンを楽しみにしており、どの先生であっても安心して取り組めている。</li> <li>・1番の目標に先生方がでてくるくらい信頼関係を築いてくださり、ありがとうございます。</li> <li>・先生方のことが大好きな息子の姿をみて、安心かつ信頼しているんだと感じております。</li> </ul>	<p>励みになるお言葉を多数いただき、誠にありがとうございます。スタッフ一同で力を合わせ最高の療育を追求し、子どもの笑顔あふれる、安心の場の創造に努めてまいります。</p>
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
	わからない 0人		
満足度	⑧こどもは通所を楽しみにしていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の後でつかれていても楽しみにしています！</li> <li>・いつも楽しみにしております。</li> <li>・とつても楽しみにしていました！</li> <li>・子供が楽しみに通えていて助かっています。</li> <li>・子供はUooHが大好きで毎回とても楽しい活動に感謝しています。</li> <li>・先生方の仲が良さそうで雰囲気良く、娘も楽しみに通っています。</li> <li>・おかげ様で、通所する日はとても嬉しそうに準備しています。</li> </ul>	<p>大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。子どもたちが楽しく通所しているとのコメントを多数いただき、スタッフ一同心より嬉しく励みになっております。より一層子どもたちが楽しく集中してプログラムに取り組めるようにスタッフ一同、全力で精進に努めてまいります。</p>
	はい 51人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
満足度	⑨事業所の支援に満足していますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。</li> <li>・先生方の元気な声で本人も苦手な運動に楽しくとりくめていると感じます。</li> <li>・来るたびに楽しそうにしており、満足度が高い。適切なフィードバックや特性に応じたプログラムも提案して下さり、苦手の克服や成長も実感できている。</li> <li>・通う前と比べてかなりの成長が見られ、とても助かっております。</li> </ul>	<p>大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。感謝のお言葉等を多数いただき、スタッフ一同感謝しております。より一層満足をして頂けるよう、お子様の療育、保護者の方のサポートを全力で行わせて頂きます。</p>
	はい 51人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
環境・体制整備	①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られたスペースの中で、先生方はスペースを上手く使われていると思います。</li> <li>・確保されていることが多いが、同じ時間帯に人が多いと狭さを感じることもある。</li> <li>・4人になったときは少し狭く感じる。</li> <li>・2~3人の時は思わぬ4人だと狭く感じる。</li> <li>・欲を言うともっと広くしてほしい。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。また、ご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。ご予約が集中する時間帯は1時間に3~4人枠の時間帯がございます。皆様にご利用しやすい点とご希望のご予約時間の兼ね合いを検討させていただければと思います。新規事業所の開設を含めて対応を検討させていただきます。</p>
	はい 45人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 6人		
	わからない 0人		
	②職員の配置数は適切であると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンツーマンで支援してくださっていてとても手厚いと思います！</li> <li>・集団でも常にマンツーマンで対応していただきありがとうございます。</li> </ul>	<p>大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。引き続き個別も完全マンツーマン、集団療育も一斉指示を出す指導員の他、お子様1名に付き担当1名が付くマンツーマン体制にて手厚く丁寧な療育を行ってまいります。</p>
	はい 51人		
	いいえ 0人		
	どちらともいえない 0人		
	わからない 0人		
	③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の注意が逸れないように、視覚的な刺激になるものを配置する事を極力避けた環境を設定して参ります。また、視覚的補助の構造化もスタッフ全体で検討してまいります。</li> <li>・バリアフリーに関しましては、事業所の建物にエレベーターが付いていない状況です。皆様には大変ご不便な思いをおかけし、申し訳ございません。</li> <li>・バリアフリーに関する補助が必要な場合にはスタッフが階段下まで伺い、お手伝いをさせていただきます。</li> </ul>	<p>お子様の注意が逸れないように、視覚的な刺激になるものを配置する事を極力避けた環境を設定して参ります。また、視覚的補助の構造化もスタッフ全体で検討してまいります。バリアフリーに関しましては、事業所の建物にエレベーターが付いていない状況です。皆様には大変ご不便な思いをおかけし、申し訳ございません。バリアフリーに関する補助が必要な場合にはスタッフが階段下まで伺い、お手伝いをさせていただきます。</p>
	はい 46人		
いいえ 0人			
どちらともいえない 3人			
わからない 2人			

	<p>④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。</p> <p>はい 49人 いいえ 0人 どちらとも いえない 2人 わからない 0人</p>	<p>・たまに独特なおいがある気がする。</p>	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。同じことのないように今後、訓練室の消毒、清掃の徹底を図って参ります。</p>
	<p>⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。</p> <p>はい 51人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>	<p>・息子も通う事をいつも楽しみにしている程、子どもの特性に合わせていた</p>	<p>大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。より一層、お子様それぞれに応じた丁寧かつ楽しく集中できるプログラムの実施ができるようにスタッフ一同力を合わせて精進に努めてまいります。</p>
	<p>⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。</p> <p>はい 49人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 2人</p>	<p>・HP確認します！</p>	<p>コメントを書いて頂き、誠にありがとうございます。支援プログラムをホームページに公表いたします。また今後、SNSでの情報発信等を検討して参ります。</p>
	<p>⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。</p> <p>はい 50人 いいえ 0人 どちらでも ない 0人 わからない 1人</p>		<p>5領域に関するアセスメント、モニタリング、保護者の方のご要望、本人の意向を軸に原案をつくらせていただき、多職種連携によるケース会議を経て計画の策定をおこなっております。わかりずらい点のないように、分かりやすい説明に努めると同時に、理学療法士、公認心理士、作業療法士も含めた多職種連携を深めてまいります。</p>
<p>適切な支援の提供</p>	<p>⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p> <p>はい 49人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 1人</p>		<p>児童発達支援ガイドラインにある本人支援（5領域）移行支援（本人）家族支援（ご家庭で出来る課題、お子様との関わり方）を記載させて頂いております。支援計画の説明時にご不安がないようにわかりやすい説明ができるように精進して参ります。</p>
	<p>⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p> <p>はい 51人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>		<p>支援計画を基により一層お子さまが楽しく集中して取り組めるプログラムを展開してまいります。</p>
	<p>⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p> <p>はい 50人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 1人</p>		<p>保護者の方の要望を反映し、お子様の興味、関心を取り入れ、楽しく集中して取り組めるプログラム展開をスタッフ全体でより深めてまいります。 また、固定化されたルーティンプログラムの方が集中しやすいお子様には双方向コミュニケーションをいれつつルーティンの枠を徐々に広げ、興味、関心の幅が広がる様に促してまいります。</p>
	<p>⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。</p> <p>はい 20人 いいえ 5人 どちらとも いえない 3人 わからない 23人</p>	<p>・公園等での活動はある。</p>	<p>コメントをいただき誠にありがとうございます。 保育所、認定こども園、幼稚園等の子どもたちとの交流は現在実施していない状況です。 保護者の方のご要望に応じて、実施に関する検討を行ってまいります。 保育園、幼稚園の担任の先生と意見交換、情報共有を行っております。ご希望の方はお気軽にお申しつけください。</p>

保護者への説明等	⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。			ご利用開始にあたり運営規定、ご利用者負担について契約書、重要事項説明書に記載の上、ご説明をさせていただいております。皆様に安心してご利用していただけますようにより丁寧な説明に努めてまいります。
	はい 51人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人			
	⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。			保護者の方にご安心していただけるように、丁寧且つわかりやすい説明を心掛けてまいります。
	はい 51人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人			
	⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	・同行していない家族にも伝わる情報提供があると、より支援に繋がると思っています。(プログラムを紹介する全体の手紙等) ・レッスンを間近で見学できて、参加させてもらえることもある。 ・もしかしたら私が出席していないだけで行ってましたらすみません、、、 ・後から見返せるようにHP上などで記録があると助かります。		貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。またご不便をお掛け致し大変申し訳ございません。皆様にご不便のないよう同行していないご家族に対しても伝わる情報提供の方法として、プログラムを紹介する全体のお手紙、ホームページ上での記録を含めまして、情報共有の方法を検討して参ります。皆様に楽しく子育てサポートプログラムに参加して頂けるように精進してまいります。
	はい 26人 いいえ 4人 どちらとも いえない 8人 わからない 13人			
	⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。			療育後のフィードバック、支援計画のご説明をより丁寧にできるように精進してまいります。スタッフ全員でお子様それぞれの個性と発達の状況、課題をより精度高く把握できるように引き続き努めてまいります。
	はい 51人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人			
	⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。			毎回のフィードバック、子育てサポートを実施しております。丁寧な相談、助言ができるように全力で取り組ませていただきます。
	はい 47人 いいえ 0人 どちらとも いえない 2人 わからない 2人			
	⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。			共感的な支援をより深めることができるように、スタッフ一同力を合わせて精進して参ります。
	はい 51人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人			
	⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	・フィールドでこころよく姉の参加の配慮をいただいているので,,,		コメントをいただき誠にありがとうございます。通所しているお子様の欠席があり、マンツーマン以上の人員がいる際には、ごきょうだいのお子様の参加も受け入れております。ごきょうだいのお子様の入りたい、参加したいお気持ちにできるかぎり寄り添ってまいりたいと思います。保護者交流に関しましては同時時間帯に通所していただいている保護者の方同士で情報交換等していただいている時間はございますが、現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていない状況です。保護者会等の開催のご希望のある方には、ご要望にお応え出来ておらず大変申し訳ございません。保護者の方のご要望と、完全マンツーマン療育という特徴を鑑み、当事業所としてできる事はないかを検討してまいります。
	はい 8人 いいえ 11人 どちらとも いえない 8人 わからない 24人			

非常時等の対応	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		通所契約時に、相談体制のご説明をさせていただいております。相談受付担当者を通じて、スタッフ全体に共有し、解決責任者が解決に向けて丁寧に対応させていただきます。
	はい 45人 いいえ 0人 どちらとも いけない 2人 わからない 4人		
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		毎回の療育後にお子様の様子、課題、次回の療育に繋げる内容、ご家庭で出来る事等をフィードバックさせていただいております。より丁寧に説明が出来るようにスタッフ一同努めてまいります。
	はい 48人 いいえ 0人 どちらとも いけない 2人 わからない 1人		
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		毎年、保護者評価、自己評価表の結果についてホームページにて発信をさせていただいております。その他、様々な情報をホームページ、sns等で発信できるように少しずつ整備してまいります。
	はい 37人 いいえ 0人 どちらとも いけない 4人 わからない 10人		
	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		引き続き個人情報保護に関するスタッフ研修を通じて、個人情報の慎重な取り扱いを行ってまいります。
	はい 48人 いいえ 0人 どちらでも ない 0人 わからない 3人		
	㉒ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル、BCP（事業継続計画）を策定し、研修を実施しております。会員の皆様に安心してご利用いただけますように各種マニュアルを待合室に配置させていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご質問ください。
	はい 46人 いいえ 0人 どちらとも いけない 0人 わからない 5人		
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	・通所時に行われていなくて参加していません。	コメントを頂き誠にありがとうございます。避難訓練は年2回随時実施しておりますが、マンツーマン療育となっておりますので全てのお子様ではなく、当該実施時間に療育を受けているお子様に参加をいただいております。内容といたしましては、避難場所である北原小学校まで避難する災害避難訓練と地震を想定したシェイクアウト訓練を実施しております。大変お手数をおかけいたしますが、避難訓練にあたって際にはご協力の程、何卒宜しくお願い致します。
	はい 42人 いいえ 0人 どちらとも わからない 9人		
㉔ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		マンツーマンによる安全管理の徹底、フィードバック時の保護者の方へのヒヤリハット共有、ヒヤリハットの分析、設備、避難経路の定期的な確認、避難訓練、安全計画に基づく研修を行っております。より精度の高い、安全管理に努めてまいります。	
はい 49人 いいえ 0人 どちらとも いけない 1人 わからない 1人			
㉕ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	・そのようなことがまだない。	終礼時にヒヤリハットに関する共有を毎日行っております。引き続き、完全マンツーマンで安全管理を徹底して参ります。	
はい 44人 いいえ 0人 どちらとも いけない 2人 わからない 5人			