

～日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など～

・体操の授業に遅れる事もちらりほらりと出始めたので、その部分をフォローして頂き、有難く思っております。親だどどの様に教えて良いか皆目検討も付かない部分もすぐに対応して下さるので、やはり餅は餅屋だと思います。何より、子供が通うのを楽しみにしているのが全ての答えなのだと感じます。
・一番好きな場所です。いつもありがとうございます！
・子どものテンションが低い時や行き渋っている日でも、明るい先生方のおかげでお迎え時にはたのしかった！とにこにこです。いつもありがとうございます。
・先生方がとても明るくて、本人も元気をもらっています。
・毎週の通所を非常に楽しみにしております。
・からだの使い方を学ぶ場所としてもストレスを発散する場所としても頼りにしています。
・先生方の明るい空気に助けられています。1人1人にしっかり向き合ってくださいと感じております。引き続きよろしくお願いたします。
・ずっと通っているので本当に楽しくすごさせてもらっています。数字やひらがなも取り入れてほしいという母のお願いにも応えてくださってありがとうございます。
・いつも温かく見守ってくださりありがとうございます。日々変化していく悩みを毎回聞いてくださり、細やかなアドバイスをしてくださるのでとても助かっています。娘だけでなく、母である私もこちらで過ごす時間をとても楽しみに通っております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

～会員の皆様へ～

この度はアンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。
 沢山の貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。
 子どもたちの成長の瞬間、感動の瞬間を生む、最高の運動療育、最高の場所を創れるようにスタッフ一同力を合わせ、より一層の精進に努めてまいります。
 いつも本当にありがとうございます。心より感謝しております。

運動療育のUooh！

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月30日

事業所名 Uooh！療育ラボ中野野方スタジオ

回答者数 47

	②子どもは通所を楽しみにしているか	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	はい 47人	・ウーが大好き！ ・先生方が熱心に指導して下さり、子供も毎週Uooh!に来るのを楽しみにしています。 ・毎週の楽しみになっています。	大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。子どもたちが楽しく通所しているとのコメントを多数いただき、スタッフ一同心より嬉しく励みになっております。より一層子どもたちが楽しく集中してプログラムに取り組めるようにスタッフ一同、全力で精進に努めてまいります。
	いいえ 0人		
	どちらでもない 0人		
	わからない 0人		
	②事業所の支援に満足しているか		
はい 46人	・とても手厚いと感じています。 ・感謝しています！ ・どの先生も明るく楽しく接して下さるので、情緒面でも良い影響があると感じています。	大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。感謝のお言葉等を多数いただき、スタッフ一同感謝しております。また修正点に関しましては今後スタッフ全員で検討し、子どもたち、保護者の方にとって最高の療育、最高の場所になれるように精進に努めてまいります。	
いいえ 0人			
どちらでもない 1人			
わからない 0人			

環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。またご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。現在ご予約が大変混んでおりまして、ご予約が集中する時間帯は1時間に3、4人枠の時間帯がございます。皆様にご利用しやすい点とご希望のご予約時間の兼ね合いを検討させていただければと思います。
	はい 41人 いいえ 0人 どちらでもない 5人 わからない 1人	・同じ時間に3人の時は少し狭い気がします。	
	②職員の配置数や専門性は適切であるか		現在、当事業所では全スタッフが資格保有者となっております。保育士、教員免許(幼、小、中、高)、任用児童児童員、理学療法士、公認心理士の資格者となります。職員の配置数に関しましては、個別療育の1対1対応の他、小集団療育に関しましては、お子様1名に担当スタッフが1名つく完全マンツーマンでの対応となっております。引き続き、療育の質の向上と手厚い療育を目指し、スタッフ一同精進してまいります。
	はい 46人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 0人		
環境・ 体制整備	③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・対象児はオムツのためオムツ替えのスペースがあるとありがたいです。 ・バリアフリー化については不明	・貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。オムツ替えのスペースに関しましてトイレにスペースの関係上オムツ台が入っていない状態で、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。お子様のトイレトレーニングも行ってまいりますので、オムツ替えの際にはスタッフにお声がけいただければお手伝いをさせていただきます。 ・バリアフリー化に関しまして、当事業所が入っています2階まで階段となっております。建物にエレベーターが付いていない形となっております。車いすご利用のお子様にはスタッフが2階まで抱き上げる等の介助にて対応させていただきます。
	はい 44人 いいえ 0人 どちらでもない 2人 わからない 1人		
	④生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境		大変嬉しいご意見をいただき誠にありがとうございます。引き続き、活動前の手洗いを徹底し、一時間の個別療育の終了毎に消毒、清掃を行い、清潔な環境で活動できるようにスタッフ一同で努めてまいります。
	はい 46人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 0人	・室内はいつも清潔が保たれており活動前にも手洗いが徹底されています。	
適切な 支援の 提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	・子どもの課題とその対策を明文化していただけて大変助かりました。	大変嬉しいご意見をいただき誠にありがとうございます。毎回の療育後のフィードバックによる保護者の方のご要望の聞き取り、一日の療育終了後のミーティング、モニタリング、アセスメントを支援計画に反映させていただいております。引き続き児童指導員、理学療法士、公認心理士の多職種連携をより強化し、支援計画に反映してまいります。
	はい 46人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 0人		
	⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		当事業所ではマンツーマン運動療育を通じて、運動、感覚、言語、コミュニケーション、認知、行動、社会性、人間関係、生活、健康面の向上を図る個別支援計画を作成しております。児童発達支援ガイドラインの「移行支援」にある支援内容、「保育所と子育てサークルとの交流や活動」は個別支援計画には盛り込んでいない状況です。今後、ご要望に応じて実施を検討してまいります。
	はい 42人 いいえ 0人 どちらでもない 2人 わからない 3人		
	⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	・どの先生にも共有されているので安心できます。 ・その日の支援内容について書かれた書面の写しもほしい。	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。その日の支援内容についてまとめたサービス提供記録の写しにつきましては、ご希望いただき次第、随時お渡しさせていただきますのでお気軽にお申しつけください。引き続き支援計画を基に、スタッフ同士で連携を深めながら、よりお子様が楽しく集中して取り組めるプログラムを展開してまいります。
はい 46人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 0人			
適切な 支援の 提供	⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・前回の内容や保護者の希望を基にプログラムを工夫いただいております。 ・こちらからの要望で毎回同じ(似たような)プログラムにしてもらっています。 ・子どもが飽きないようなプログラムにしてください、助かります。	大変嬉しいご意見をいただき、誠にありがとうございます。引き続き、保護者の方の要望を反映し、お子様の興味、関心を取り入れ、運動に楽しく集中して取り組めるプログラム展開をスタッフ全体でより深めてまいります。 また、固定化されたルーティンプログラムの方が集中しやすいお子様には双方向コミュニケーションをいれつつルーティンの枠を徐々に広げ、興味、関心の幅が広がる様に促してまいります。
	はい 46人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 0人		
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・個別療育なので分かりません。	マンツーマン運動療育の為、保育所、認定こども園、幼稚園等の子どもたちとの交流は現在実施していない状況です。ご要望に応じて検討してまいります。スタッフが保育園に訪問し、お子様の様子を拝見し、担任の先生と意見交換する等がご要望があった際に実施しておりますので、ご希望の方はお気軽にお申しつけください。
はい 7人 いいえ 10人 どちらでもない 4人 わからない 26人			
適切な 支援の 提供	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		ご利用開始にあたり運営規定、ご利用者負担について契約書、重要事項説明書に記載の上、ご説明をさせていただいております。皆様に安心してご利用していただけますようにより丁寧な説明に努めてまいります。
	はい 47人 いいえ 0人 どちらでもない 0人 わからない 0人		
適切な 支援の 提供	⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	・「児童発達支援」の説明をうけたか覚えていない。	貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。個別の運動療育とお子様一名に担当一名が付くマンツーマン小集団療育にて、運動・感覚、認知・行動、言語コミュニケーション、人間関係・社会性、健康、生活の向上を軸に支援計画を作成しております。児童発達支援ガイドラインの示す「児童発達支援の提供すべき支援」の支援のねらい、支援内容にありますが保育所等、子育てサークルとの交流等は現在支援計画のねらいには盛り込んでいない形です。ご要望があった際に、地域における幼稚園、子育てサークルとの交流もイベントでの実施等検討させていただければと思います。
	はい 44人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 2人		

保護者への説明等	⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		大変嬉しいご意見をいただき誠にありがとうございます。毎回の療育後にフィードバックを中心にご家庭でのお子様の様子をお聞きし、ご助言をさせていただいております。お子様と保護者の方が同時に参加するペアレントトレーニングに関しましては、皆様のご要望に対して、Uooh!としてお応えできる事をスタッフみんなで検討させていただきますので、何卒宜しくお願い致します。
	はい 19人 いいえ 7人 どちらでもない 12人 わからない 9人	・家庭でできる工夫など教えていただける	
	⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか		全ての保護者の方にご満足いただけますように療育後のフィードバック、支援計画のご説明をより丁寧にできるように精進してまいります。スタッフ全員でお子様それぞれの個性と発達の状況、課題をより精度高く把握できるように引き続き努めてまいります。
	はい 45人 いいえ 0人 どちらでもない 2人 わからない 0人		
	⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。毎回の療育後のフィードバックの際にご家庭で出来る支援や、療育の様子、お子様の変化、次回の療育に繋げていく点を丁寧に伝えてできるように努めてまいります。また、2023年度より公認心理士のカウンセリングも開始いたしましたのでご希望の方がいらっしゃいましたら、お気軽にお申しつけください。
	はい 35人 いいえ 3人 どちらでもない 8人 わからない 1人	・「家庭でもこういうことをすると良い」などアドバイスをいただけるとより良いと思います。	
	⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		同時間帯に通所していただいている保護者の方同士で情報交換等していただいている時間はございますが、現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていない状況です。保護者会等の開催のご希望のある方には、ご要望にお応え出来ておらず大変申し訳ございません。保護者の方のご要望と、完全マンツーマン運動療育という特徴を鑑み、当事業所としてできる事はなにかを検討してまいります。
	はい 4人 いいえ 18人 どちらでもない 6人 わからない 19人	・個別なので一緒に時間の方とは話せません。	
	⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		大変嬉しいご意見をいただき誠にありがとうございます。引き続き保護者の方のご要望により迅速に対応できるようスタッフ全員で連携を図ってまいります。会員の皆様にご満足いただけますよう体制の整備、周知、説明の徹底を図ってまいります。また会員となられたばかりの方にも相談、申し入れに関しましてご不明点がないように周知の徹底を図ってまいります。
	はい 41人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 5人	・親が気になっている点を伝えるとすぐに支援内容に反映してくれました。	
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		毎回の療育後にお子様の様子、課題、次回の療育に繋げる内容、ご家庭で出来る事等をフィードバックさせていただいております。より丁寧なご説明が出来るようにスタッフ一同努めてまいります。	
はい 45人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 1人			
⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		コメントを書きいただき誠にありがとうございます。毎年、自己評価表の結果についてホームページにて発信をさせていただいております。会報にしましては現在発行していない状況です。皆様にはご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。皆様にご不便がないように今後ホームページやメール等での発信を少しずつ整備をしてまいりますので、何卒宜しくお願い致します。	
はい 22人 いいえ 5人 どちらでもない 6人 わからない 14人	・HPをあまり確認していないのですみません。		
⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか		貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。個別相談についてですが、スペースの関係もございまして今後は事前にご予約いただいた上で実施をしていこうと考えております。また、ご来所いただいた際にご申告いただいた場合は、場所を移して個別面談を実施させていただきます。事業所では年に2回個人情報取り扱い研修を実施し、研修にてヒヤリハット事例集を基に、個人情報の該当性、個人情報の適正な取り扱いをスタッフ間で共有を図っております。引き続きスタッフ一同気を引き締めてまいります。	
はい 44人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 2人	・待合室で見学もできるが、先生と他利用者保護者の個別相談が耳に入ってきてしまいいいのか？と思うことがけっこうある。（フィードバックは同時なので大丈夫ですが）		
非常時等の対応	㉔緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル、b c p（事業継続計画）を策定し、年2回の研修を実施しております。会員の皆様に安心してご利用いただけますように、策定しております。各種緊急時マニュアルを待合室に配置させていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご質問ください。
	はい 37人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 9人		
	㉕非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		避難訓練は年2回随時実施しております。広域避難場所である北原小学校まで避難する災害避難訓練と地震を想定したシェイクアウト訓練を実施しております。すべての曜日、時間帯にて実施している形ではなく、フィールド療育以外の室内個別療育の時間枠の内、いくつかの時間帯での実施となります。大変お手数をおかけいたしますが、避難訓練にあたってはご協力の程、何卒宜しくお願い致します。
はい 36人 いいえ 0人 どちらでもない 1人 わからない 10人			