

～日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など～

いつもありがとうございます！3年くらいお世話になっていますが、いつも真剣に向き合っていただき感謝しています。  
 楽しさを強調しすぎるとふざけたりサボったりしがちな性格を理解し、厳しさをもって取り組んでいただいているおかげで体力もつき、「きつけれどがんばる」が身につけてきていると思っています。  
 運動だけではなく、数やひらがな、色など知育的なところやワーキングメモリーの強化、会話のやりとりなど多方面からのアプローチもありがたいです。  
 リクエストにもこたえていただいています。  
 内容もいつも同じというわけではなく新しいことを取り入れたり子どもに合うように工夫されたり、勉強熱心な先生方でありがたいです。  
 安全管理もしっかりされていて安心にお任せできています。  
 人数の関係で広くスペースを使えない時もありますが、内容を工夫されていたりフィールドの日に思い切り走ったりできているので納得感があります。  
 Uooh！のおかげで小学校の体育も積極的に楽しめているようです。ありがとうございます。

・毎週楽しみに通っています。

・先生方はとても明るくて熱心にご指導いただいています

・いつもありがとうございます。おかげさまで、言葉のコミュニケーションも増え運動面でもできることが多くなりました。  
 親からの細かい要望にもていねいに応じていただき、本人もUooh！に来ることで精神が安定することも多々あります。  
 すいぶん長い間お世話になっておりますが、共に成長をよるごんでくださることがうれしいです。これからもどうぞよろしくをお願いします。

～会員の皆様へ～

この度はアンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。  
 沢山の貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。  
 まだまだ至らぬ点は多々ございますが、皆様あつてのUooh！であることを忘れずに、お子さまにとって最高の運動療育、最高の場所を創れるようにスタッフ一同で精進してまいります。  
 運動療育のUooh！

公表:令和 6年 3月30日

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 Uooh！療育ラボ中野野方スタジオ

回答者数 14

	⑦子どもは通所を楽しみにしている	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	はい 13人 いいえ 0人 どちらでもない 1人	いつもとても楽しみにし先生方と会えるのも楽しみにしています	大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。Uooh！は子どもたちが楽しくプログラムに取り組める事が最も成長を促すと信じております。今後も、子どもたちが楽しく運動プログラムに参加できるように、「興味をつくり」、「共感し」、そして「全力で動く」、Uooh！の療育をスタッフ全員で追求してまいります。
	⑧事業所の支援に満足している	とても満足しています。	ご回答していただいた全ての保護者の方より、「はい」をいただき、スタッフ一同身に余る光栄でございます。まだまだ至らぬ点が多々ありますので、すぐに修正できる点は迅速に対応し、時間を要するものはじっくりとスタッフ全員で検討し、ご対応させていただきます。お子さま、保護者の皆様はUooh！に通ってよかったと思っただけますようにスタッフ一同で力を合わせてより一層精進してまいります。
環境・体制整	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	のびのびできるように工夫されてスペースを確保されています	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。現在ご予約が大変混んでおりまして、ご予約が集中する時間帯は1時間に3、4人枠の時間帯がございます。皆様にご利用しやすい点とご希望のご予約時間の兼ね合いを検討させていただければと思います。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	マンツーマンで対応していただいています	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。個別療育の1対1対応の他、小集団療育に関しまして、お子様1名に担当スタッフが1名つく完全マンツーマンでの対応となっております。引き続き、療育の質の向上と手厚い療育を目指し、スタッフ一同精進してまいります。現在、当事業所では全スタッフが資格保有者となっております。保育士、教員免許(幼、小、中、高、養)、任用児童児童員、理学療法士、公認心理士のスタッフがマンツーマンにて対応させていただいております。

備	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている		
	はい 12人 いいえ 0人 どちらでもなし 2人		2階にある当事業所までエレベーターがついていない状況ですので、車イスが必要なお客様のご利用があった際には、スタッフにてご対応させていただきます。
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている		毎回の療育後のフィードバックによる保護者の方のご要望の聞き取り、一日の療育終了後のミーティング、モニタリング、アセスメントを支援計画に反映させていただいております。児童指導員、理学療法士、公認心理士の多職種連携をより強化し、より一層きめ細かく支援計画に反映してまいります。
	はい 14人 いいえ 0人 どちらでもなし 0人		
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	色々工夫されています	大変嬉しいご意見をいただき誠にありがとうございます。引き続き、保護者の方の要望を反映し、お子様の興味、関心を取り入れ、運動に楽しく集中して取り組めるプログラム展開をスタッフ全体でより深めてまいります。
	はい 13人 いいえ 0人 どちらでもなし 1人		また、固定化されたルーティンプログラムの方が集中しやすいお子様には双方向コミュニケーションをいれつつルーティンの枠を徐々に広げ、興味、関心の幅が広がる様に促してまいります。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	参加したことがないため	貴重なご意見ありがとうございます。マンツーマン運動療育の為、放課後児童クラブ、児童館等の子どもたちとの交流は現在実施していない状況です。ご要望に応じて検討してまいります。
	はい 2人 いいえ 5人 どちらでもなし 7人		
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に説明いただいております	ご利用開始にあたり運営規定、ご利用者負担について契約書、重要事項説明書に記載の上、ご説明をさせていただいております。皆様安心してご利用していただけますようにより丁寧な説明に努めてまいります。
	はい 14人 いいえ 0人 どちらでもなし 0人		
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきている		療育後のフィードバック、支援計画のご説明をより丁寧にできるように精進してまいります。スタッフ全員でお客様それぞれの個性と発達の状況、課題をより精度高く把握できるように引き続き努めてまいります。
	はい 14人 いいえ 0人 どちらでもなし 0人		
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている		引き続き毎回の療育後のフィードバックの際に、ご家庭で出来る支援や、療育の様子、お子様の変化、次回の療育に繋げていく点を丁寧にお伝えできるように努めてまいります。また、公認心理士のカウンセリングも必要であれば随時行っておりますのでご希望の方がいらっしゃいましたら、お気軽にお申しつけください。
	はい 14人 いいえ 0人 どちらでもなし 0人		
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		同時間帯に通所していただいている保護者の方同士で情報交換等していただいている時間はございますが、現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていません。保護者会等の開催のご希望のある方には、ご要望にお応え出来ておらず大変申し訳ございません。保護者の方のご要望と、完全マンツーマン運動療育という特徴を鑑み、当事業所としてできる事はないかを検討してまいります。
	はい 2人 いいえ 4人 どちらでもなし 8人		
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	・苦情や不満がないので、わかりません。	保護者の方のご要望により迅速に対応できるようスタッフみんなで連携を図ってまいります。会員の皆様にご満足いただけますように体制の整備、周知、説明の徹底を図ってまいります。
	はい 13人 いいえ 0人 どちらでもなし 1人		
	⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている		個別療育、集団療育共にお客様1名に、担当スタッフ1名が付く完全マンツーマンにて実施させていただいております。引き続きマンツーマンにて子どもの表情、気持ち、意思を読み取り意思の疎通、共感を基にプログラム展開を行ってまいります。保護者の方には毎回の療育後にフィードバックを行っております。引き続き、フィードバックの際に、気になる点、ご要望等毎回お聞きし、より精度の高いフィードバック、情報伝達に努めてまいります。
はい 14人 いいえ 0人 どちらでもなし 0人			
非常時等の対応	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している		毎年、自己評価表の結果についてホームページにて発信をさせていただいております。会報に関しましては現在発行していない状況です。皆様にはご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。皆様にご不便がないように今後ホームページやメール等での発信を少しずつ整備してまいりますので、何卒宜しくお願い致します。
	はい 8人 いいえ 0人 どちらでもなし 6人		
	⑭個人情報に十分注意している		事業所では年に2回個人情報取り扱い研修を実施しております。研修にてヒヤリハット事例集を基に、個人情報の該当性、個人情報の適正な取り扱いをスタッフ間で共有を図っております。引き続きスタッフ一同気を引き締めてまいります。
	はい 13人 いいえ 0人 どちらでもなし 1人		
非常時等の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル、b c p（事業継続計画）を策定し、年2回の研修を実施しております。会員のお皆様にご安心してご利用いただけますように、策定しております各種緊急時マニュアルを待合室に配置させていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご質問ください。
	はい 10人 いいえ 0人 どちらでもなし 4人		
非常時等の対応	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		避難訓練は年2回随時実施しております。広域避難場所である北原小学校まで避難する災害避難訓練と地震を想定したシェイクアウト訓練を実施しております。個別対応希望の方は事前にお知らせいただくようお願いしております。大変お手数をおかけいたしますが、避難訓練にあたってはご協力の程、何卒宜しくお願い致します。
	はい 11人 いいえ 0人		

どちらで  
もない 3人

2015.9.