

～日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など～

・子どもの特性及び個性、日常生活の様子を丁寧に聞いて下さり、運動に結びつけて楽しく活動をして下さるプログラムはこちらだけ（多くの放デイを存している訳はないのですが）だと思つて非常に感謝しております。
また何より子供本人が楽しんで活動をしていること通所をたのしみにしていることが親としてももちろん本人も嬉しいです。

・長期的な課題や学校生活(授業)に基づく課題、どちらにも対応していただき有難いです。
活動後もきちんとフィードバックをしてくださり、わかりやすいです。
先生方はいつも元気に、明るく接してくださるので、本人も楽しんで取り組んでいるのが伝わります。
通つて数年経ちますが、こちらで活動することができて良かったと思っています！

・通所して約3年弱になりますが、ずっと変わらず一番大好きな場所です。
「18歳まで習いたい！」と家では言っています（笑）
先生方のおかげでできることが沢山増えました！

・いつもわかりやすく、丁寧に指導いただきありがとうございます。
困りごとなど相談にのっていただけ、アドバイスをいただけるので、助かっています。
活動内容も色々工夫してくださっているので、子どもも通所をいつも楽しみにしています。

～会員の皆様へ～

この度はアンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。
沢山の貴重なご意見、あたたかいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。
まだまだ至らぬ点は多々ございますが、皆様あつてのUooH！であることを忘れずに、お子さまにとって最高の運動療育、最高の場所を創れるようにスタッフ一同で精進してまいります。
運動療育のUooH！

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 3月28日

事業所名 UooH! 療育ラボ中野野方スタジオ

回答者数 16

	⑦子どもは安心感をもって通所していますか。	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人	・とても安心して通所しています。 ・子供にとっての安心安全基地です。 ・担当の先生が毎回変わりますが、UooHの先生全員大好き！と言っており、安心して楽しく活動できています。	大変嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。 子供たちがより一層安心感を持って通所できるように、スタッフ一同精進に努めてまいります。 引き続き感動の瞬間のある療育の追求を行ってまいります。
満足度	⑧子どもは通所を楽しみにしていますか。	・UooHのおかげで運動が大好きになりました。人と何かを一緒にすることも楽しく取り組めるようになりました。 楽しく通所しているので、親としても嬉しいです！ ・活動や先生方に会えるのをとても楽しみにしています。 ・心の依り処となっています。 ・通所日の朝は、「今日は、UooHだ！」と楽しみにしています。	大変嬉しいご意見を多数いただき誠にありがとうございます。 UooH! は子どもたちが楽しくプログラムに取り組める事が最も成長を促すと信じております。今後も、子どもたちが楽しくプログラムに参加できるように「興味をつくり」、「共感」、「そして」全力で動く」、UooH! 独自の療育をスタッフ全員で追求してまいります。
	⑨事業所の支援に満足していますか。	・とても満足しています。 ・先生方の明るさやパワフルさに、親子共々力をもらっています。いつも本当にありがとうございます。	ご回答していただいた全ての保護者の方より、「はい」をいただき、スタッフ一同身に余る光栄でございます。まだまだ至らぬ点が多々ありますので、すぐに修正できる点は迅速に対応し、時間を要するものはじっくりとスタッフ全員で検討し、ご対応させていただきます。お子さま、保護者の皆様にUooH! に通つてよかったと思つていただけますようにスタッフ一同で力を合わせてより一層精進してまいります。

環境・体制整備	①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースを工夫して確保されています。 ・同日のお子さんの人数にもよって変動すると思いますが、逆に様々なシチュエーションでの活動ができて良いように思います。 ・日時によって子どもの数が違うので、時々で違います！ ・もう少し広くてもと思いますが、これ以上広いと疲れきってしまいますね。 	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。現在ご予約が大変混んでおりまして、ご予約が集中する時間帯は1時間に3、4人枠の時間帯がございます。皆様にご利用しやすい点とご希望のご予約時間の兼ね合いを検討させていただければと思います。
	はい 13人 いいえ 0人 どちらともいえない 2人 わからない 1人		
	②職員の配置数は適切であると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンで丁寧に見ていただいています。 ・専門職（PTやOT）の方がいたらより心強い。 	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。個別療育の1対1対応の他、小集団療育に関しましては、お子様1名に担当スタッフが1名つく完全マンツーマンでの対応となっております。現在、当事業所では全スタッフが資格保有者となっております。保育士、教員免許(幼、小、中、高、養)、任用児童児童員、理学療法士、公認心理士のスタッフが在籍しており、PT・OTのスタッフは非常勤にて出勤しております。引き続き、療育の質の向上と手厚い療育を目指し、ご要望にお応えできるようスタッフ一同精進してまいります。
	はい 15人 いいえ 0人 どちらともいえない 1人 わからない 0人		
	③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		2階にある当事業所までエレベーターがついていない状況ですので、車イスが必要なお子様のご利用があった際には、スタッフにてご対応させていただきます。また視覚的に注意が散漫になることがないように、極力余分な物を置かないように空間構成を意識してまいります。
	はい 15人 いいえ 0人 どちらともいえない 1人 わからない 0人		
	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		引き続き、指導訓練室の消毒、清掃の徹底を図ってまいります。皆様が心地よく過ごせる環境の整備に努めてまいります。
	はい 16人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人		
	⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		より一層、お子様それぞれに応じた丁寧かつ楽しく集中できるプログラムの実施に努めてまいります。
	はい 16人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人		
	⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		支援プログラムをホームページに公表いたします。また今後、SNSでの情報発信等を検討して参ります。
	はい 16人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人		
	⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		毎回の療育後のフィードバックによる保護者の方のご要望の聞き取り、一日の療育終了後のミーティング、定期的なモニタリング、計画更新時のアセスメントを支援計画に反映させていただいております。児童指導員、理学療法士、公認心理士の多職種連携をより強化し、より一層きめ細かく支援計画に反映してまいります。
	はい 16人 いいえ 0人 どちらでもない 0人 わからない 0人		

適切な支援の提供	⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		放課後デイサービスガイドラインにある本人支援（5領域）移行支援（本人）家族支援（ご家庭で出来る課題、お子様との関わり方）を記載させて頂いております。支援計画の説明時にご不明な点やご不安がないような説明ができるように精進して参ります。
	はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		
	⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		支援計画を基により一層お子さまが楽しく集中して取り組めるプログラムを展開してまいります。
	はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		
適切な支援の提供	⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		引き続き、保護者の方の要望を反映し、お子様の興味、関心を取り入れ、運動に楽しく集中して取り組めるプログラム展開をスタッフ全体でより深めてまいります。 また、固定化されたルーティンプログラムの方が集中しやすいお子様には双方向コミュニケーションをいれつつルーティンの枠を徐々に広げ、興味、関心の幅が広がる様に促してまいります。
	はい 15人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 0人		
	⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		マンツーマン運動療育の為、放課後児童クラブ、児童館等の子どもたちとの交流は現在実施していない状況です。 ご要望に応じて検討してまいります。
	はい 1人 いいえ 3人 どちらとも いえない 2人 わからない 10人		
適切な支援の提供	⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		ご利用開始にあたり運営規定、ご利用者負担について契約書、重要事項説明書に記載の上、ご説明をさせていただいております。皆様に安心してご利用していただけますようにより丁寧な説明に努めてまいります。
	はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		
	⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		保護者の方にご安心していただけるように、丁寧且つわかりやすい説明を心掛けてまいります。
	はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人		
適切な支援の提供	⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		子育てサポートプログラムを実施しております。皆様楽しく参加して頂けるような子育てサポートプログラムの向上を図ってまいります。
	はい 7人 いいえ 1人 どちらとも いえない 4人 わからない 4人		

<p>⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができて いると思いますか。</p>		<p>毎回の療育後にお子様の様子、課題、次回の療育に繋げる内容、 ご家庭で出来る事等をフィードバックさせていただいております。 より丁寧なご説明が出来るようにスタッフ一同努めてまいり ます。</p>
<p>はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>	<p>・運動面だけでなく、学校での悩みや 情緒面にも配慮して下さいます。</p>	<p>あたたかいコメントをいただき誠にありがとうございます。マン ツーマン療育を通じて、運動は勿論のことを学校生活の安定に過 ごせるようにスタッフ一同全力で療育を行ってまいります。</p>
<p>⑯定期的に、面談や子育てに関す る助言等の支援が行われています か。</p>	<p>・運動面だけでなく、学校での悩みや 情緒面にも配慮して下さいます。</p>	<p>あたたかいコメントをいただき誠にありがとうございます。マン ツーマン療育を通じて、運動は勿論のことを学校生活の安定に過 ごせるようにスタッフ一同全力で療育を行ってまいります。</p>
<p>はい 14人 いいえ 0人 どちらとも いえない 2人 わからない 0人</p>		
<p>⑰事業所の職員から共感的に支援 をされていると思いますか。</p>		<p>より一層子供の笑顔を引き出し、共感を基にプログラムの展開を 図ってまいります！</p>
<p>はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>		
<p>⑱父母の会の活動の支援や、保護 者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるな ど、家族への支援がされている か。また、きょうだい向けのイベ ントの開催等により、きょうだい 同士の交流の機会が設けられるな ど、きょうだいへの支援がされて いますか。</p>		<p>保護者交流に関しましては同時時間帯に通所していただいている保 護者の方同士で情報交換等していただいている時間はございます が、現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていな い状況です。保護者会等の開催のご希望のある方には、ご要望に お応え出来ておらず大変申し訳ございません。保護者の方のご要 望と、完全マンツーマン療育という特徴を鑑み、当事業所として できる事はないかを検討してまいります。</p>
<p>はい 0人 いいえ 5人 どちらとも いえない 4人 わからない 7人</p>		
<p>⑲こどもや家族からの相談や申し 入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護 者に対してそのような場があるこ とについて周知・説明され、相談 や申し入れをした際に迅速かつ適切 に対応されていますか。</p>	<p>・相談したことを、先生方で周知し対 応して下さいます。翌週には取り入れ て下さったりと、感謝しています。</p>	<p>通所契約時に、相談体制のご説明をさせていただいております。 相談受付担当者を通じて、スタッフ全体に共有し、解決責任者が 解決に向けて丁寧に対応させていただきます。</p>
<p>はい 13人 いいえ 0人 どちらとも いえない 2人 わからない 1人</p>		
<p>⑳こどもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。</p>		<p>毎回の療育後にお子様の様子、課題、次回の療育に繋げる内容、 ご家庭で出来る事等をフィードバックさせていただいております。 より丁寧なご説明が出来るようにスタッフ一同努めてまいり ます。</p>
<p>はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>		
<p>㉑定期的に通信やホームページ・ SNS等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果をこどもや保護者 に対して発信されていますか。</p>	<p>・ SNS等で活動内容等発信してもらえ たら尚いいと思います。</p>	<p>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 ご不便な思いをお掛けいたし大変申し訳ございません、 SNS等での活動内容の発信に関しましてスタッフ全体で方法を 検討し、徐々に取り入れて行けたらと考えております。 ホームページの内容を含めて検討させていただきます。 毎年、保護者評価、自己評価表の結果についてホームページにて 発信をさせていただいております。 その他、様々な情報をホームページ、SNS等で発信できるよ うに少しずつ整備してまいります。</p>
<p>はい 10人 いいえ 0人 どちらとも いえない 3人 わからない 3人</p>		

非常時等の対応	<p>②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p> <p>はい 16人 いいえ 0人 どちらでも ない 0人 わからない 0人</p>		引き続き個人情報保護に関するスタッフ研修を通じて、個人情報の慎重な取り扱いを行ってまいります。
	<p>③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p> <p>はい 12人 いいえ 0人 どちらとも いえない 2人 わからない 2人</p>		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル、BCP（事業継続計画）を策定し、研修を実施しております。会員の皆様に安心してご利用いただけますように各種マニュアルを待合室に配置させていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご質問ください。
	<p>④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p> <p>はい 13人 いいえ 0人 どちらとも いえない 2人 わからない 1人</p>	・防災訓練の日に参加出来ていないので分かりませんが、あると説明は受けています	コメントを頂き誠にありがとうございます。避難訓練は年2回随時実施しておりますが、マンツーマン療育となっておりますので全てのお子様ではなく、当該実施時間に療育を受けているお子様に参加をいただいております。内容といたしましては、避難場所である北原小学校まで避難する災害避難訓練と地震を想定したシェイクアウト訓練を実施しております。大変お手数をおかけいたしますが、避難訓練にあたって際にはご協力の程、何卒宜しくお願い致します。
	<p>⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p> <p>はい 14人 いいえ 0人 どちらとも いえない 1人 わからない 1人</p>		マンツーマンによる安全管理の徹底、フィードバック時の保護者の方へのヒヤリハット共有、ヒヤリハットの分析、設備、避難経路の定期的な確認、避難訓練、安全計画に基づく研修を行っております。より精度の高い、安全管理に努めてまいります。
	<p>⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p> <p>はい 16人 いいえ 0人 どちらとも いえない 0人 わからない 0人</p>	・怪我をした時に病院の紹介をしていただき、様子も見に来てくれてます。	終礼時にヒヤリハットに関する共有を毎日おこなっております。引き続き、完全マンツーマンで安全管理を徹底して参ります。